



**MINISTERO DELLA DIFESA
AGENZIA INDUSTRIE DIFESA
DIREZIONE GENERALE**

Piazza Marina, 4 – 00196 ROMA
Posta elettronica: aid@aid.difesa.it
Posta elettronica certificata: aid@postacert.difesa.it

Tel: 06/4735 4028 – Fax: 06/4735 3146
P.I. 07281771001 – C.F. 97254170588

AGENZIA INDUSTRIE DIFESA

Indagine della soddisfazione del cliente

La Direzione Generale di Agenzie Industrie Difesa si impegna a promuovere il miglioramento continuo della qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati per assicurare ai propri clienti affidabilità e un crescente grado di soddisfazione, anche attraverso la certificazione integrata QHSE del proprio sistema di gestione.

Per misurare il grado soddisfazione e perseguire gli obiettivi di miglioramento definiti nella Politica della Qualità, è stato elaborato il questionario di indagine qui allegato che vi trasmetto chiedendo di volerlo compilare e restituire al seguente indirizzo e-mail entro il 30 Novembre 2018.

La compilazione del questionario non è obbligatoria ma voglio sottolineare come un alto numero di risposte costituisca un fattore di successo per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento che l'Agenzia sta perseguendo.

Il Direttore Generale

Ing. Giancarlo ANSELMINO