



Scuola Interforze per la Difesa Nucleare Biologica Chimica

IL COMANDANTE

Prot. n. 2686 Cod.id. NBC-30 Ind.cl. 1.16.3.1.
Prot. S.G.Q n_1_

Rieti, 11. 03. 2014
p.d.c.: Ten.Col. Salerno ☎(1450206)

OGGETTO: Politica della Qualità della Scuola Interforze per la Difesa NBC.

La Scuola Interforze per la Difesa NBC al fine di assicurare la qualità dei servizi erogati e di conseguire la soddisfazione degli Utenti, ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di gestione della qualità conforme al modello descritto nella norma UNI EN 9001:2000, e di definire la propria politica per la qualità, in coerenza con la propria “mission” come identificato nel Piano degli Studi.

Aspetti primari della politica per la qualità in relazione ai servizi didattici e amministrativi sono:

- il miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi realizzati e della soddisfazione degli utenti;
- il mantenimento e, tendenzialmente, il miglioramento del sistema di gestione per la qualità descritto nel Manuale della Qualità;
- l’attenzione alle innovazioni metodologiche e di processo al fine di realizzare i cambiamenti necessari;
- l’introduzione delle esperienze accumulate dall’Istituto, anche attraverso l’analisi delle stesse, per migliorare la qualità dei servizi offerti e realizzati;
- l’aggiornamento professionale del personale dell’Istituto per raggiungere i risultati programmati e per mantenere e, possibilmente, superare i livelli di qualità raggiunti.

A tal fine il Comando si impegna a:

- definire, nel corso dei “Riesami del Comando”, obiettivi misurabili, da raggiungere a breve/medio termine, e che siano in linea con la presente politica,
- garantire la programmazione e la gestione delle risorse umane, delle infrastrutture e degli ambienti di lavoro, in modo tale da rendere il Sistema di gestione per la qualità idoneo ad assicurare la soddisfazione degli Utenti,
- garantire che il personale docente e non docente operi costantemente nel rispetto delle norme del Sistema di gestione per la qualità definite nel Manuale di Gestione della Qualità e nelle sue procedure in particolare attraverso azioni mirate di formazione del personale, sia sulle modalità di attuazione del Sistema di gestione per la qualità, sia sugli aspetti tecnici di competenza;
- monitorare la soddisfazione degli Utenti, anche attraverso la raccolta e l’analisi dei reclami e dei suggerimenti;
- assicurare che siano garantite le seguenti finalità generali:
 - l’efficacia e l’efficienza sotto il profilo organizzativo e didattico,
 - l’acquisizione di competenze nell’ambito della ricerca e della tecnologia,
 - la promozione di accordi e protocolli d’intesa tra l’Istituto e altri Enti e Istituzioni.

IL COMANDANTE
Brig. Gen. Giancarlo VILLA