

GRUPPO TELECOM ITALIA

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

INFRASTRUTTURE CRITICHE: L'ORGANIZZAZIONE TELECOM ITALIA

Damiano TOSELLI

Direttore Security



I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

Il Gruppo Telecom Italia

ATTIVITA'

Tlc fisse e mobili, internet e media,
office and system solutions,
ricerca e sviluppo

NUMERI

- ▶ Circa 24 milioni di linee fisse in Italia
- ▶ 34,3 milioni di linee mobili nazionali e 27,5 milioni in Brasile (importanti presenze anche in Argentina, Cuba, Bolivia, Olanda, Germania)
- ▶ 10,5 milioni gli accessi broadband, di cui oltre 7,3 milioni in Italia
- ▶ Dipendenti: 83.812

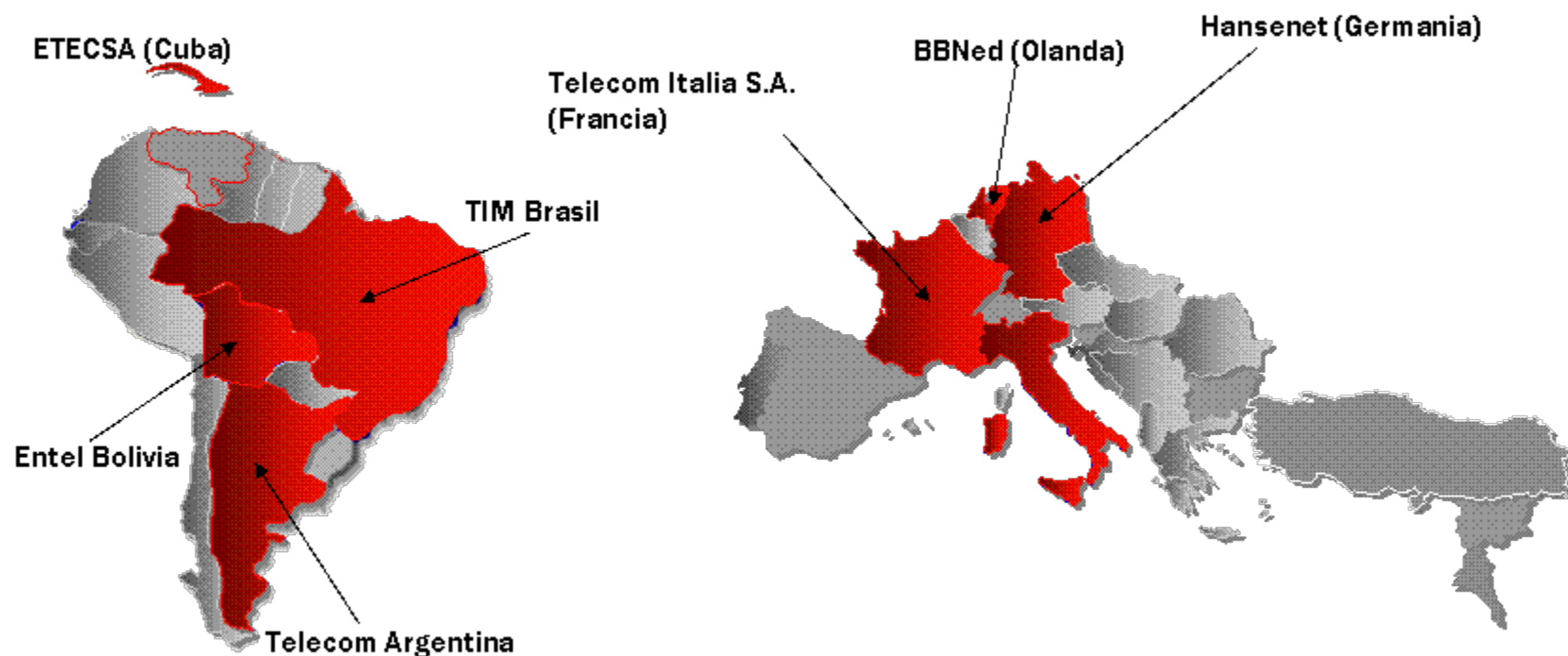
RISULTATI

- ▶ Investimenti industriali: 5,1 mln € al 31 dicembre 2006
- ▶ Ricavi: 31.275 mln € al 31 dicembre 2006
- ▶ Ebitda: 12.850 mln € al 31 dicembre 2006

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

Presenza internazionale del Gruppo



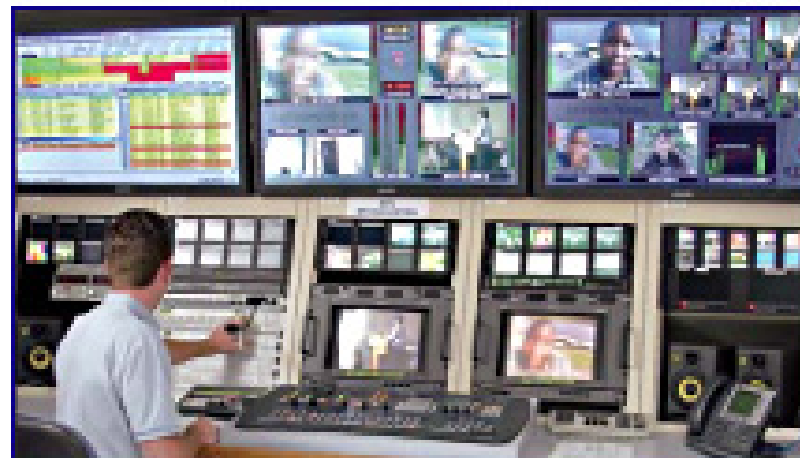
I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

Direzione Security

Assicura a livello di Gruppo
la sicurezza e la tutela delle risorse

UMANE - MATERIALI - IMMATERIALI - INFRASTRUTTURE
IN ITALIA E ALL'ESTERO



I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

Direzione Security

Attività

- ▶ SICUREZZA FISICA
- ▶ ATTIVITA' ANTIFRODE
- ▶ BUSINESS CONTINUITY
- ▶ GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA
- ▶ CRISIS MANAGEMENT
- ▶ INFORMATION SECURITY
- ▶ RAPPORTI CON ENTI ISTITUZIONALI



I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

INFRASTRUTTURE CRITICHE

- ▶ Classificazione in base a CRITERI:



- ▶ Tecnico-operativi
- ▶ Legati alla sicurezza nazionale
- ▶ Risk management



garantire la Business Continuity

svolgere attività di Crisis Management

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

INFRASTRUTTURE CRITICHE

► **ELENCO UNICO DI SITI**
secondo 4 livelli:



Priorità 1 Siti Strategici (n. 70)

Priorità 2 Siti Top (n. 280)

Priorità 3 Siti rilevanti (n. 105)

Priorità 4 Siti standard (restanti)

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

BUSINESS CONTINUITY

Nella visione di Telecom Italia la Business Continuity raccoglie tutte le attività strutturate, finalizzate a garantire nel quotidiano l'erogazione dei servizi di TLC con continuità.

Nello specifico Telecom Italia utilizza la metodologia COB (Continuità Operativa di Business) che consente di avere una misura oggettiva (quantificabile) del livello di rischio e dell'impatto economico derivante dall'interruzione dei processi di business aziendali.

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

**CRISIS MANAGEMENT
(GESTIONE EMERGENZE)**

La soluzione Telecom Italia prevede:



Un sistema **NORMATIVO**

Un modello **ORGANIZZATIVO**

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

CRISIS MANAGEMENT (GESTIONE EMERGENZE)

Sistema **NORMATIVO** costituito da:

► **LINEE GUIDA**



► **POLICY**



► **PROCEDURE (Protezione Civile,
Crisi informatiche, Estero)**



I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

CRISIS MANAGEMENT (GESTIONE EMERGENZE)

Un modello **ORGANIZZATIVO**
costituito da diversi soggetti:

- ▶ **CRISIS MANAGEMENT BOARD**
- ▶ **SEGRETERIA DEL COMITATO DI CRISI DI GRUPPO**
- ▶ **OPERATIONAL CRISIS TEAM**



I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

PROCEDURA ORGANIZZATIVA DI PROTEZIONE CIVILE PER IL GRUPPO TELECOM ITALIA

- ▶ **Definisce** l'organizzazione aziendale per la gestione delle crisi;
- ▶ **Contiene** le procedure alternative a quelle normali;
- ▶ **Individua** i canali di comunicazione interni ed esterni all'organizzazione;

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

Il sistema di Crisis Management di Telecom Italia si avvale di strutture e risorse dedicate:

Operational Crisis Team: si riuniscono nelle 8 Sale allestite per la gestione delle crisi e dotate di collegamenti ridondati, sistemi di vdc, ecc.



Sistema Informativo: dedicato e costantemente adeguato alle nuove esigenze



I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

TERMINE EMERGENZA



- ▶ *della performance degli Operational Crisis Team;*
- ▶ *dell'efficacia delle azioni intraprese;*
- ▶ *degli eventuali interventi migliorativi alla PROCEDURA di PROTEZIONE CIVILE*

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

GRANDI EVENTI

La gestione è affidata al Dipartimento di Protezione Civile (legge n. 401 del 9.11.2001).

La Direzione Security assicura l'interfaccia con le Istituzioni



JUBILAEUM 2000
Roma 24 Dic 1999 - 6 Gen 2001



G 8
Genova 20/22 Luglio 2001



FSE – EUROPEAN SOCIAL FORUM
Firenze 6/10 Nov. 2002



Conferenza Intergovernativa
Roma 4 Ottobre 2003



Firma della Costituzione Europea
Roma 29 Ottobre 2004



Esequie del Santo Padre
Roma 2 Aprile 2005



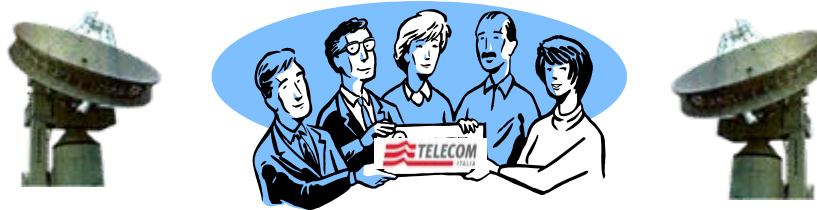
XX Giochi Olimpici Invernali
Torino 10/26 Feb. 2006



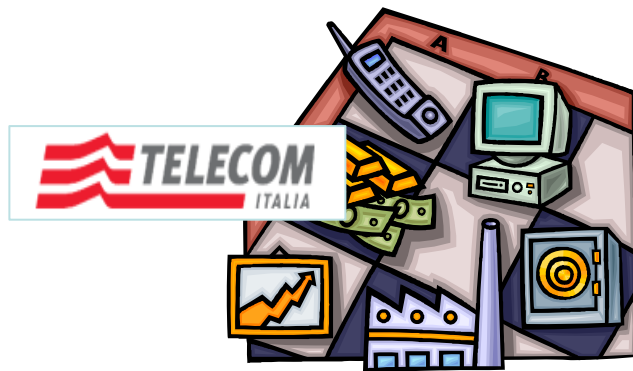
Vertice Italo-Russo
Bari 14 marzo 2007

I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -



Il successo del “Progetto” ed il riconoscimento del valore aggiunto offerto al “Sistema Paese” è strettamente connesso alla consapevolezza del personale coinvolto di partecipare attivamente alla realizzazione dell’obiettivo condiviso.



Sistema Paese



I° CONVEGNO OSN - I Confini, le Città, le Infrastrutture Critiche

Roma, 25 Ottobre 2007 – Centro Alti Studi per la Difesa -

Grande attenzione di Telecom Italia alla sensibilizzazione:

effettuando

- ▶ specifici *interventi formativi* rivolti al personale interno;
- ▶ *testing interni* al fine di verificare la risposta delle strutture e la validità della pianificazione;



partecipando

- ▶ ad *esercitazioni esterne* promosse e coordinate dagli organismi dello Stato (Legge 225/92);
- ▶ a *mostre, fiere e convegni*

