



UNIONE EUROPEA

Publicazione del Supplemento alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo

E-mail: mp-ojs@opoce.cec.eu.int

Fax (352) 29 29 42 670

Info e formulari on-line: <http://simap.eu.int>

AVVISO RELATIVO AGLI APPALTI AGGIUDICATI

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa - SEGREDIFESA VI REPARTO		
Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4		
Città: ROMA	Codice postale: 00185	Paese: ITALIA
Punti di contatto: 11 ^a Divisione – 4 ^a Sezione (informazioni amm.ve); 1 ^a Divisione – 2 ^a Sezione (informazioni tecniche). All'attenzione di:		Telefono: +39.06.4986.4584 +39.06.4986.6081
Posta elettronica : r4d11s4@teledife.difesa.it (informazioni amm.ve) rld1s0@teledife.difesa.it (informazioni tecniche)		Fax: +39.06.4986.4260 +39.06.490.386

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA'

<input checked="" type="checkbox"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale	<input type="checkbox"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
<input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale	<input checked="" type="checkbox"/> Difesa
<input type="checkbox"/> Autorità regionale o locale	<input type="checkbox"/> Ordine pubblico e sicurezza
<input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio regionale o locale	<input type="checkbox"/> Ambiente
<input type="checkbox"/> Organismo di diritto pubblico	<input type="checkbox"/> Affari economici e finanziari
<input type="checkbox"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale	<input type="checkbox"/> Salute
<input type="checkbox"/> Altro: (specificare) _____	<input type="checkbox"/> Abitazioni e assetto territoriale
	<input type="checkbox"/> Protezione sociale
	<input type="checkbox"/> Ricreazione, cultura e religione
	<input type="checkbox"/> Istruzione
	<input type="checkbox"/> Altro: (specificare) _____

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici **si** **no**

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice Servizio di Call Center ed Help Desk, della durata di 12 (dodici) mesi, per il Sistema di Gestione Integrata della Rete della Difesa (Ge.I.R.D.).

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi <i>(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all’oggetto specifico dell’appalto o degli acquisti)</i>		
(a) Lavori <input type="checkbox"/>	(b) Forniture <input type="checkbox"/>	(c) Servizi <input checked="" type="checkbox"/>
Esecuzione <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi <input type="checkbox"/> mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici	Acquisto <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto <input type="checkbox"/> Misto <input type="checkbox"/>	Categoria di servizi N. 07 Nel caso di un appalto per le categorie di servizi 17-27 (cfr. l'allegato C), accordo per a pubblicazione del presente avviso si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Sito o luogo principale dei lavori:	Luogo principale di consegna:	Luogo principale di esecuzione: Comando C4 Difesa – via Stresa, 31/b – 00135 Roma
Codice NUTS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Codice NUTS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Codice NUTS ITE 43

II.1.3) L’avviso riguarda
un appalto pubblico <input checked="" type="checkbox"/> l’istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA) <input type="checkbox"/>
l’istituzione di un accordo quadro <input type="checkbox"/>

II.1.4) Breve descrizione dell’appalto o degli acquisti
Affidamento del Servizio di Call Center ed Help Desk, per la gestione e la risoluzione delle richieste di assistenza relative alle seguenti tipologie e tematiche, per circa 8.000 utenti dell’Area SMD attestati e/o collegati a Reti/Domini gestiti dal Comando C4 Difesa:
<ul style="list-style-type: none"> - problemi di natura hardware e software delle postazioni di lavoro; - problemi connessi al Networking ed al Dominio; - problemi relativi ai software applicativi; - problemi relativi all’area dell’office automation (pacchetti Office, navigazione internet, posta elettronica, ecc.); - problemi relativi agli apparati costituenti i principali Sistemi Informatici gestionali dell’A.D. (SIV, SICOGE, GOPERS, Protocollo Informatico, Gestione documentale, ecc.); - problemi relativi alla gestione della sicurezza (sistemi “antivirus”, “antispam”, ecc.).

II.1.5) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)		
	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se pertinente)
Oggetto principale	72.60.00.00-6	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
Oggetti complementari	72.50.00.00-0 72.51.00.00-3 72.72.00.00-3 72.61.00.00-9 72.61.10.00-6 72.70.00.00-7	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>

II.1.6) L’appalto rientra nel campo di applicazione dell’accordo sugli appalti pubblici (AAP) si <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
--

II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI (indicare solo in cifre) (Indicare solo il valore totale finale, inclusi tutti gli appalti, i lotti e le opzioni; per le informazioni sugli appalti individuali, compilare la sezione V. Aggiudicazione dell'appalto)	IVA esclusa	IVA compresa	IVA (%)
Valore: 135.969,60 Moneta: Euro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> al <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Oppure offerta più bassa _____/offerta più alta _____ presa in considerazione Moneta: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> al <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura			
Aperta <input type="checkbox"/>	Negoziata con indizione di gara		<input type="checkbox"/>
Ristretta <input checked="" type="checkbox"/>	Negoziata accelerata		<input type="checkbox"/>
Ristretta accelerata <input type="checkbox"/>	Negoziata senza indizione di gara		<input type="checkbox"/>
Dialogo competitivo <input type="checkbox"/>	Giustificazione della procedura negoziata senza bando di gara: <i>compilare l'allegato D</i>		

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)			
Prezzo più basso <input type="checkbox"/>		oppure	
Offerta economicamente più vantaggiosa <input checked="" type="checkbox"/>			
Prezzo: 40 Caratteristiche tecniche: 60			
Criteri	Punti	Criteri	Punti
1. Chiarezza, completezza e livello di approfondimento della Proposta Tecnica	max 20	4 Requisiti delle figure professionali e Struttura Organizzativa del Team di Progetto della Ditta per la presente fornitura	max 10
2. Elementi migliorativi rispetto ai requisiti minimi descritti nel Capitolato Tecnico	max 15	5. Struttura aziendale	max 05
3. Conoscenza del contesto tecnico-organizzativo del Comando C4 Difesa	max 10		

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
In caso affermativo , fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)	

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

Codice Pratica: **012/11/0043** - Nr. **4114/09-11** - Numero C.I.G.: **1791853BDC**

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

si **no**

In caso affermativo, tipo di avviso (compilare le caselle appropriate):

Avviso di preinformazione *OPPURE* Avviso relativo ad un profilo di committente

Numero avviso nella GU: /S del // (gg/mm/aaaa)

Bando di gara *OPPURE* Bando di gara semplificato (SDA)

Numero Bando nella GU: **2011/S 80-132157** del **23/04/2011** (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

Numero dell'avviso nella GU (doppia pubblicaz.): _____ del _____ (gg/mm/aaaa)

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Appalto N. **132157-2011 -IT**

TITOLO: Servizi di consulenza e assistenza informatica.

V.1) Data di aggiudicazione: *provvisoria* **21/09/2011** *definitiva* **10/10/2011**

V.2) Numero di offerte ricevute: 10

V.3) Nome e indirizzo dell'operatore economico aggiudicatario

Denominazione ufficiale: **STEP S.r.l**

Indirizzo postale: **Largo Luigi Antonelli n. 30**

Città: **Roma**

Codice postale: **00145**

Paese: **ITALIA**

Posta elettronica :

Telefono: **06 - 2036980**

Indirizzo Internet (URL

Fax: **06 - 20369834**

V.4) Informazioni sul valore dell'appalto (indicare solo in cifre)

IVA esclusa

IVA compresa

IVA (%)

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)

Valore: **208.300,00** Moneta: **Euro**

al

Valore finale totale dell'appalto

Valore: **135.969,60** Moneta: **Euro**

al

Oppure offerta più bassa _____/offerta più alta _____ Moneta: _____

al

presa in considerazione

Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare: numero di anni OPPURE numero di mesi

V.5) E' possibile che il contratto venga subappaltato (se del caso) si no

In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre):

Valore stimato esclusa IVA: _____ Moneta _____ Percentuale , (%) Non noto

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Appalti connessi ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari si no

In caso affermativo, indicare il progetto/programma:

VI.2) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI (se del caso)

VI.3) PROCEDURE DI RICORSO

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: **Ministero della Difesa –Segredifesa VI Reparto (ex TELEDIFE) - Ufficio Contenzioso**

Indirizzo postale: **Viale dell'Università n. 4**

Città: **ROMA**

Codice postale: **00185**

Paese: **ITALIA**

Posta elettronica:

Telefono: **06/4986.4413**

Indirizzo Internet (URL):

Fax: **06/4986.3671**

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Indirizzo Internet (URL):

Fax:

VI.3.2) Presentazione di ricorso (compilare il punto VI.3.2 OPPURE, all'occorrenza, il punto VI.3.3)

Informazioni precise sui termini per la presentazione di ricorso: **Termini di legge.**

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso		
Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa – Segredifesa VI Reparto (ex TELEDIFE) - Ufficio Contenzioso		
Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4		
Città: ROMA	Codice postale: 00185	Paese: ITALIA
Posta elettronica:	Telefono: 06/4986.4413	
Indirizzo Internet (URL):	Fax: 06/4986.3671	

VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO	17.10.2011 (gg/mm/aaaa)
---	--------------------------------

IL DIRETTORE del VI REPARTO
Dir. Gen. Ing. Tommaso GUASTAMACCHIA