

**UNIONE EUROPEA**

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo

Fax (352) 29 29 42 670

E-mail: mp-ojs@opoce.cec.eu.int

Info e formulari on-line: <http://simap.eu.int>**AVVISO RELATIVO AGLI APPALTI AGGIUDICATI****SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE****I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

<b>Denominazione ufficiale:</b> Ministero della Difesa - SEGREDIFESA VI REPARTO		
<b>Indirizzo postale:</b> Viale dell'Università n. 4		
<b>Città:</b> ROMA	<b>Codice postale:</b> 00185	<b>Paese:</b> ITALIA
<b>Punti di contatto:</b> 11 <sup>a</sup> Divisione – 4 <sup>a</sup> Sezione (informazioni amm.ve); 1 <sup>a</sup> Divisione (informazioni tecniche). All'attenzione di:		<b>Telefono:</b> +39.06.4986.4584 +39.06.4986.6081
Posta elettronica : <a href="mailto:r4d1s4@teledife.difesa.it">r4d1s4@teledife.difesa.it</a> (informazioni amm.ve) <a href="mailto:rld1s0@teledife.difesa.it">rld1s0@teledife.difesa.it</a> (informazioni tecniche)		<b>Fax:</b> +39.06.4986.4260 +39.06.490.386

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA'**

<input checked="" type="checkbox"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale	<input type="checkbox"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
<input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale	<input checked="" type="checkbox"/> Difesa
<input type="checkbox"/> Autorità regionale o locale	<input type="checkbox"/> Ordine pubblico e sicurezza
<input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio regionale o locale	<input type="checkbox"/> Ambiente
<input type="checkbox"/> Organismo di diritto pubblico	<input type="checkbox"/> Affari economici e finanziari
<input type="checkbox"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale	<input type="checkbox"/> Salute
<input type="checkbox"/> Altro: (specificare) _____	<input type="checkbox"/> Abitazioni e assetto territoriale
	<input type="checkbox"/> Protezione sociale
	<input type="checkbox"/> Ricreazione, cultura e religione
	<input type="checkbox"/> Istruzione
	<input type="checkbox"/> Altro: (specificare) _____

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici **si**  **no**

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO****II.1) DESCRIZIONE**

<b>II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice</b> Acquisizione del servizio di manutenzione del sistema informatico per l'integrazione e l'omogeneizzazione della banca dati unica stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di Datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze.
---

<b>II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi</b> <i>(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all’oggetto specifico dell’appalto o degli acquisti)</i>		
<b>(a) Lavori</b> <input type="checkbox"/>	<b>(b) Forniture</b> <input type="checkbox"/>	<b>(c) Servizi</b> <input checked="" type="checkbox"/>
Esecuzione <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi <input type="checkbox"/> mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici	<b>Acquisto</b> <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto <input type="checkbox"/> Misto <input type="checkbox"/>	Categoria di servizi <b>N. 07</b>  Nel caso di un appalto per le categorie di servizi 17-27 (cfr. l'allegato C), accordo per a pubblicazione del presente avviso <b>si</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b> <input type="checkbox"/>
<b>Sito o luogo principale dei lavori:</b>	<b>Luogo principale di consegna:</b>	<b>Luogo principale di esecuzione:</b>  <b>Stato Maggiore della Difesa - Comando C4 Difesa – via Stresa, 31/b – 00135 Roma</b>
<b>Codice NUTS</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<b>Codice NUTS</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<b>Codice NUTS</b> <b>ITE 43</b>

<b>II.1.3) L’avviso riguarda</b>
un appalto pubblico <input checked="" type="checkbox"/> l’istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA) <input type="checkbox"/> l’istituzione di un accordo quadro <input type="checkbox"/>

<b>II.1.4) Breve descrizione dell’appalto o degli acquisti</b>
L’affidamento prevede l’esecuzione di servizi di assistenza tecnica, sistemistica e specialistica, per assicurare la gestione, la conduzione e la manutenzione del Datawarehouse del personale dell’A.D., che consente l’integrazione, l’analisi e la presentazione delle informazioni relative al pagamento delle competenze fisse ed accessorie provenienti dai centri stipendi delle singole FF.AA. ed il successivo inoltro al R.G.S. del M.E.F., attraverso l’erogazione di un massimo di 2.962 ore di figure professionali specialistiche, distinte in: “Senior Project Manager”, “Senior Business Analyst”, “Senior Analyst Programmer”.
I servizi specifici riguardano:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione degli applicativi e delle base dati;</li> <li>- sviluppo, manutenzione correttiva ed evolutiva del software;</li> <li>- gestione della configurazione e conduzione tecnico-operativa del sistema;</li> <li>- supporto all’utenza (call center ed help desk di 2° livello);</li> <li>- formazione ed addestramento on the job training del personale utente, gestore ed amministratore del sistema.</li> </ul>

<b>II.1.5) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)</b>		
	<b>Vocabolario principale</b>	<b>Vocabolario supplementare (se pertinente)</b>
<b>Oggetto principale</b>	72267000-4	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
<b>Oggetti complementari</b>	72250000-2 72251000-9 72253000-3 72253100-4 72253200-5 72260000-5 72261000-2 72263000-6	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>

**II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP) si  no**

<b>II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI</b> (indicare solo in cifre) (Indicare solo il valore totale finale, inclusi tutti gli appalti, i lotti e le opzioni; per le informazioni sugli appalti individuali, compilare la sezione V. Aggiudicazione dell'appalto)	IVA esclusa	IVA compresa	IVA (%)
	Valore: <b>143.080,00</b> Moneta: <b>Euro</b> Oppure offerta più bassa _____/offerta più alta _____ Moneta: _____ presa in considerazione	<input checked="" type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> al <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="checkbox"/> al <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/>

## SEZIONE IV: PROCEDURA

### IV.1) TIPO DI PROCEDURA

<b>IV.1.1) Tipo di procedura</b>	
Aperta <input type="checkbox"/> Ristretta <input type="checkbox"/> Ristretta accelerata <input checked="" type="checkbox"/> Dialogo competitivo <input type="checkbox"/>	Negoziata con indizione di gara <input type="checkbox"/> Negoziata accelerata <input type="checkbox"/> Negoziata senza indizione di gara <input type="checkbox"/> <b>Giustificazione della procedura negoziata senza bando di gara:</b> <i>compilare l'allegato D</i>

### IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

<b>IV.2.1) Criteri di aggiudicazione</b> (contrassegnare le caselle pertinenti)																			
<b>Prezzo più basso</b> <input type="checkbox"/> <i>oppure</i> <b>Offerta economicamente più vantaggiosa</b> <input checked="" type="checkbox"/>		Prezzo: <b>30</b> Caratteristiche tecniche: <b>70</b>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Criteri</th> <th>Punti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Chiarezza, completezza competenza e livello di approfondimento della Proposta Tecnica</td> <td><b>max 20</b></td> </tr> <tr> <td>2. Conoscenza e competenza dell'architettura hardware e software di base del sistema informatico per l'integrazione e l'omologazione della banca dati stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze</td> <td><b>max 10</b></td> </tr> <tr> <td>3. Conoscenza e competenza nella gestione di tematiche relative alla conduzione operativa del sistema informatico per l'integrazione e l'omologazione della banca dati</td> <td><b>max 15</b></td> </tr> </tbody> </table>	Criteri	Punti	1. Chiarezza, completezza competenza e livello di approfondimento della Proposta Tecnica	<b>max 20</b>	2. Conoscenza e competenza dell'architettura hardware e software di base del sistema informatico per l'integrazione e l'omologazione della banca dati stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze	<b>max 10</b>	3. Conoscenza e competenza nella gestione di tematiche relative alla conduzione operativa del sistema informatico per l'integrazione e l'omologazione della banca dati	<b>max 15</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Criteri</th> <th>Punti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Organizzazione tecnico-logistica aziendale di supporto all'erogazione del servizio</td> <td><b>max 08</b></td> </tr> <tr> <td>5. Requisiti delle figure professionali costituenti il Team di Progetto nell'ambito dell'oggetto dell'appalto</td> <td><b>max 10</b></td> </tr> <tr> <td>6. Livelli di qualità del servizio - Struttura aziendale nell'ambito dell'oggetto dell'appalto</td> <td><b>max 07</b></td> </tr> </tbody> </table>	Criteri	Punti	stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze		4. Organizzazione tecnico-logistica aziendale di supporto all'erogazione del servizio	<b>max 08</b>	5. Requisiti delle figure professionali costituenti il Team di Progetto nell'ambito dell'oggetto dell'appalto	<b>max 10</b>	6. Livelli di qualità del servizio - Struttura aziendale nell'ambito dell'oggetto dell'appalto	<b>max 07</b>
Criteri	Punti																		
1. Chiarezza, completezza competenza e livello di approfondimento della Proposta Tecnica	<b>max 20</b>																		
2. Conoscenza e competenza dell'architettura hardware e software di base del sistema informatico per l'integrazione e l'omologazione della banca dati stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze	<b>max 10</b>																		
3. Conoscenza e competenza nella gestione di tematiche relative alla conduzione operativa del sistema informatico per l'integrazione e l'omologazione della banca dati	<b>max 15</b>																		
Criteri	Punti																		
stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze																			
4. Organizzazione tecnico-logistica aziendale di supporto all'erogazione del servizio	<b>max 08</b>																		
5. Requisiti delle figure professionali costituenti il Team di Progetto nell'ambito dell'oggetto dell'appalto	<b>max 10</b>																		
6. Livelli di qualità del servizio - Struttura aziendale nell'ambito dell'oggetto dell'appalto	<b>max 07</b>																		

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

si  no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)

#### IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

Codice Pratica: **012/11/0103** - Nr. **4114/14-11** - Numero C.I.G.: **25105489BD**

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

si  no

In caso affermativo, tipo di avviso (compilare le caselle appropriate):

Avviso di preinformazione  *OPPURE* Avviso relativo ad un profilo di committente

Numero avviso nella GU: /S  del // (gg/mm/aaaa)

Bando di gara  *OPPURE* Bando di gara semplificato (SDA)

Numero Bando nella GU: **2011/S 105-172499** del **01/06/2011** (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

Numero dell'avviso nella GU (doppia pubblicaz.): \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ (gg/mm/aaaa)

#### SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Appalto N. **172499-2011 -IT**

TITOLO: **Servizi di manutenzione e riparazione software.**

V.1) Data di aggiudicazione: *provvisoria* **17/10/2011** *definitiva* **19/10/2011**

V.2) Numero di offerte ricevute: **07**

V.3) Nome e indirizzo dell'operatore economico aggiudicatario

Denominazione ufficiale: **ALMAVIVA S.p.A.**

Indirizzo postale: **Via di Casal Boccone n. 188/190**

Città: **Roma**

Codice postale: **00137**

Paese: **ITALIA**

Posta elettronica :

Telefono: **+39 06 - 39931**

Indirizzo Internet (URL)

Fax: **+39 06 - 39935775**

V.4) Informazioni sul valore dell'appalto (indicare solo in cifre)	IVA esclusa	IVA compresa	IVA (%)
<b>Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)</b> Valore: <b>210.000,00</b> Moneta: <b>Euro</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> al <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , <input type="checkbox"/>	
<b>Valore finale totale dell'appalto</b> Valore: <b>143.080,00</b> Moneta: <b>Euro</b> <i>Oppure offerta più bassa _____/offerta più alta _____</i> Moneta: _____ <i>presa in considerazione</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> al <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , <input type="checkbox"/>	
Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare: numero di anni <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <i>OPPURE</i> numero di mesi <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			

V.5) E' possibile che il contratto venga subappaltato (se del caso)	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre): Valore stimato esclusa IVA: _____ Moneta _____ Percentuale <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , <input type="checkbox"/> (%) Non noto <input type="checkbox"/>	
Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)	

## SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Appalti connessi ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
In caso affermativo, indicare il progetto/programma:	

VI.2) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI (se del caso)
--

VI.3) PROCEDURE DI RICORSO
----------------------------

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso		
Denominazione ufficiale: <b>Ministero della Difesa –Segredifesa VI Reparto (ex TELEDIFE) - Ufficio Contenzioso</b>		
Indirizzo postale: <b>Viale dell'Università n. 4</b>		
Città: <b>ROMA</b>	Codice postale: <b>00185</b>	Paese: <b>ITALIA</b>
Posta elettronica:	Telefono: <b>06/4986.4413</b>	
Indirizzo Internet (URL):	Fax: <b>06/4986.3671</b>	
Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)		
Denominazione ufficiale:		

Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:
Posta elettronica:	Telefono:	
Indirizzo Internet (URL):	Fax:	

**VI.3.2) Presentazione di ricorso** (compilare il punto VI.3.2 OPPURE, all'occorrenza, il punto VI.3.3)

Informazioni precise sui termini per la presentazione di ricorso: **Termini di legge.**

**VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso**

Denominazione ufficiale: **Ministero della Difesa – Segredifesa VI Reparto (ex TELEDIFE) - Ufficio Contenzioso**

Indirizzo postale: **Viale dell'Università n. 4**

Città: <b>ROMA</b>	Codice postale: <b>00185</b>	Paese: <b>ITALIA</b>
Posta elettronica:	Telefono: <b>06/4986.4413</b>	
Indirizzo Internet (URL):	Fax: <b>06/4986.3671</b>	

**VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO** **28.10.2011** (gg/mm/aaaa)

**IL DIRETTORE del VI REPARTO**  
**Dir. Gen. Ing. Tommaso GUASTAMACCHIA**