



UNIONE EUROPEA

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo

Fax (352) 29 29 42 670

E-mail: mp-ojs@opoce.cec.eu.int

Info e formulari on-line: <http://simap.eu.int>

## BANDO DI GARA

### SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

#### I. 1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| <b>Denominazione ufficiale:</b><br>Ministero della Difesa - TELEDIFE  |                                 |  |
| <b>Indirizzo postale:</b><br>Viale dell'Università n. 4   |                                 |  |
| <b>Città:</b><br>ROMA   | <b>Codice postale:</b><br>00185 | <b>Paese:</b><br>ITALIA                                  |
| <b>Punti di contatto:</b><br>4° Reparto – 11^ Divisione – 4^ Sezione (informazioni amm.ve);<br>1° Reparto – 1^ Divisione – 2^ Sezione (informazioni tecniche).<br>All'attenzione di:  |                                 | <b>Telefono:</b><br>+39.06.4986.4584<br>+39.06.4986.5667 |
| Posta elettronica :<br><a href="mailto:r4d11s4@teledife.difesa.it">r4d11s4@teledife.difesa.it</a> (informazioni amm.ve)<br><a href="mailto:r1d1s0@teledife.difesa.it">r1d1s0@teledife.difesa.it</a> (informazioni tecniche) |                                 | <b>Fax:</b><br>06-4986.4260<br>06-490.386                |
| <b>Indirizzo(i) internet (se del caso)</b><br>Amministrazione aggiudicatrice (URL):<br><a href="http://www.teledife.difesa.it">www.teledife.difesa.it</a><br>Profilo di committente (URL):                                  |                                 |  |

|   |
|---|
| Ulteriori informazioni sono disponibili presso:<br><input type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati<br><input checked="" type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.I</i>   |
| Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:<br><input type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati<br><input type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.II</i> |
| Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:<br><input type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati<br><input checked="" type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.III</i>  |

#### I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA'

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale<br><input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale<br><input type="checkbox"/> Autorità regionale o locale<br><input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio regionale o locale<br><input type="checkbox"/> Organismo di diritto pubblico<br><input type="checkbox"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale<br><input type="checkbox"/> Altro: ( <i>specificare</i> ) _____ | <input type="checkbox"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche<br><input checked="" type="checkbox"/> Difesa<br><input type="checkbox"/> Ordine pubblico e sicurezza<br><input type="checkbox"/> Ambiente<br><input type="checkbox"/> Affari economici e finanziari<br><input type="checkbox"/> Salute<br><input type="checkbox"/> Abitazioni e assetto territoriale<br><input type="checkbox"/> Protezione sociale<br><input type="checkbox"/> Ricreazione, cultura e religione<br><input type="checkbox"/> Istruzione<br><input type="checkbox"/> Altro: ( <i>specificare</i> ) _____ |
| L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici      si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>  |  |

## SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

### II.1) DESCRIZIONE

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice</b><br>Servizio di Call Center ed Help Desk, della durata di 6 (sei) mesi, per il Sistema di Gestione Integrata della Rete della Difesa (Ge.I.R.D.).  |   |   |
| <b>II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi</b><br>(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)  |   |   |
| <b>(a) Lavori</b> <input type="checkbox"/>   | <b>(b) Forniture</b> <input type="checkbox"/>   | <b>(c) Servizi</b> <input checked="" type="checkbox"/>  |
| Esecuzione <input type="checkbox"/><br>Progettazione ed esecuzione <input type="checkbox"/><br>Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici <input type="checkbox"/>  | <b>Acquisto</b> <input type="checkbox"/><br>Leasing <input type="checkbox"/><br>Noleggio <input type="checkbox"/><br>Acquisto a riscatto <input type="checkbox"/><br>Misto <input type="checkbox"/> | <b>Categoria di servizi N. 07</b><br><br>(Per le categorie di servizi 1-27, cfr. l'allegato II della direttiva 2004/18/CE)              |
| <b>Sito o luogo principale dei lavori:</b><br><br><b>Codice NUTS</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   | <b>Luogo principale di consegna:</b><br><br><b>Codice NUTS</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>                                  | <b>Luogo principale di esecuzione:</b><br><br><b>Comando C4 Difesa – via Stresa, 31/b – 00135 Roma</b><br><br><b>Codice NUTS ITE 43</b> |
| <b>II.1.3) L'avviso riguarda</b><br>un appalto pubblico <input checked="" type="checkbox"/> l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA) <input type="checkbox"/><br>l'istituzione di un accordo quadro <input type="checkbox"/>   |   |   |
| <b>II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)</b>  |   |   |
| Accordo quadro con diversi operatori <input type="checkbox"/><br>Numero <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> o, se del caso, numero massimo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> di partecipanti all'accordo quadro previsto | Accordo quadro con unico operatore <input type="checkbox"/>   |   |
| <b>Durata dell'accordo quadro:</b> periodo in anni: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> o mesi: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |   |   |
| Giustificazione dell'accordo quadro con una durata superiore a quattro anni: _____<br>_____<br>_____   |   |   |
| <b>Valore stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso; indicare solo in cifre):</b><br>Valore stimato, IVA esclusa: _____ Moneta: _____<br>oppure valore tra _____ e _____ Moneta: _____<br>Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare                              |   |   |
| <b>II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti</b>   |   |   |

Affidamento del Servizio di Call Center ed Help Desk per la gestione e la risoluzione delle richieste di assistenza relative alle seguenti tipologie e tematiche:

- problemi di natura hardware e software delle postazioni di lavoro per utenti dell'Area SMD;
- problemi connessi al Networking ed al Dominio per utenti dell'Area, utenti dell'Area SMD e utenti di Reti/Domini gestiti dal Comando C4 Difesa;
- problemi relativi alla CMD per il personale civile ed alle postazioni di acquisizione dell'Area T/A;
- problemi relativi alla telefonia fissa per gli utenti serviti dalle centrali gestite operativamente dal Comando C4 Difesa;
- problemi relativi agli apparati costituenti i seguenti Sistemi Informatici dell'A.D.: SIV, SIV1, SICOGE, GOPERS e Protocollo Informatico;
- problemi relativi alla posta elettronica;
- problemi relativi alla sicurezza "antivirus" ed "antispam";

problemi relativi a sistemi, applicazioni e servizi gestiti dal Comando C4 Difesa.

**II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

|                              | Vocabolario principale                          | Vocabolario supplementare (se pertinente)  |
|------------------------------|---|--|
| <b>Oggetto principale</b>    | 72.51.10.00-0                                   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>   |
| <b>Oggetti complementari</b> | 71.62.00.00-0<br>72.50.00.00-0<br>72.61.00.00-9 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> |

**II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)** si  no

**II.1.8) Divisione in lotti** si  no

(per ulteriori precisazioni sui lotti, utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

**In caso affermativo**, le offerte vanno presentate per (contrassegnare una sola casella):

un solo lotto       uno o più lotti       tutti i lotti

**II.1.9) Ammissibilità di varianti** si  no

**II.2) QUANTITATIVO O ENTITA' DELL'APPALTO**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale** (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)

Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre): **250.000,00**      Moneta: **Euro**

oppure valore tra \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_      Moneta: \_\_\_\_\_

**II.2.2) Opzioni (eventuali)** si  no

**In caso affermativo**, descrizione delle opzioni:

facoltà unilaterale, da parte dell'A.D., di disporre l'estensione del servizio per ulteriori 6 (sei) mesi.

Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi:  o giorni: 30 (in anticipo rispetto al termine del servizio)

### II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: **06 (durata presunta, comprensiva del periodo di assistenza in garanzia)**

(dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure dal // (gg/mm/aaaa)

al // (gg/mm/aaaa)

## SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

### III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

#### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

In sede di offerta: **Euro 5.000,00.**

In sede di stipula: **10% dell'importo contrattuale.**

#### III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Finanziamento su fondi ad hoc assegnati al bilancio di TELEDIFE. Le modalità di pagamento saranno stabilite nel contratto.

#### III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)

Raggruppamento Temporaneo di Imprese

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto si  no

In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari:

### III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

#### III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

##### Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Ditte dovranno far pervenire, entro termine prescritto per ricezione domande partecipazione, documentazione, con data non anteriore a sei mesi, attestante non sussistenza cause esclusione cui all'articolo 45, 46, 47 e 48 della Direttiva 2004/18 CE del 31.03.2004 recepita dal D.Lgs. 12/04/2006, n. 163. Viene accettata anche autocertificazione. L'A.D. si riserva la facoltà di richiedere visione della documentazione comprovante le dichiarazioni di cui sopra. Tutte le dichiarazioni dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante della Ditta.

##### Situazione giuridica – prove richieste

Le Ditte dovranno produrre dichiarazione concernente l'art. 45 e 46 della Direttiva 2004/18 CEE.

Tutti i partecipanti, **a pena di esclusione**, ivi comprese le persone fisiche anche se partecipanti in R.T.I. o Consorzi, devono autocertificare di:

- non concorrere alla gara (sia singolarmente che associate in R.T.I.) in contemporanea con altre imprese con le quali sussistono rapporti di controllo e/o collegamento (art. 2359 C.C.);
- non concorrere in simultanea singolarmente ed in R.T.I. o in più R.T.I. e di non essere in rapporto di controllo o collegamento ex art. 2359 con imprese, non partecipanti alla gara, a loro volta in rapporti di controllo o collegamento con imprese comunque partecipanti alla gara o singolarmente o in R.T.I. e, in ogni caso, di non trovarsi in “collegamento sostanziale”, (per partecipazione di persone fisiche o per assetto azionario o per unicità di centro decisionale di unitario riferimento) con altre persone fisiche o giuridiche partecipanti alla gara o comunque “sostanzialmente collegate” a partecipanti alla gara.

Inoltre, le Ditte dovranno produrre la dichiarazione attestante osservanza norme L. 12.03.1999 nr. 68 disciplinante diritto lavoro disabili. Nel caso di raggruppamento di imprese tale dichiarazione dovrà essere prodotta da tutte le imprese componenti;

### III.2.2) Capacità economica e finanziaria

#### Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Ditte dovranno produrre dichiarazione concernente l'art. 47 punto 1 a), b) e c) della Direttiva 2004/18 CEE

#### Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Nel dettaglio le Ditte, in riferimento alla lettera c) del menzionato articolo, dovranno produrre una dichiarazione concernente l'importo globale fatturato nell'ultimo triennio (2006 - 2007 - 2008), che non dovrà essere inferiore a Euro 1.500.000,00 di cui almeno Euro 750.000,00 riferiti all'esercizio 2008.

Le Ditte dovranno altresì dichiarare l'importo complessivo fatturato nello stesso triennio per la fornitura di prodotti analoghi a quelli oggetto della presente gara che non dovrà essere inferiore a Euro 650.000,00 fornendo per tali prodotti dettagliate referenze (sistema, cliente, prezzo e ruolo industriale rivestito nell'ambito della commessa).

*Nota: elencare le forniture eseguite indicando “committente o stazione appaltante”, “anno di riferimento”, “titolo” e “descrizione della fornitura”, “nr. di contratto”, “prezzo”, allegando copia delle “certificazioni” (o dichiarazioni) di buona esecuzione” rilasciate dall'Amministrazione appaltante.*

L'A.D. si riserva la facoltà di richiedere visione della documentazione comprovante le dichiarazioni di cui sopra.

In caso di R.T.I., la mandataria dovrà avere un fatturato non inferiore al 60% del fatturato minimo richiesto per la partecipazione alla gara, e ciascuna delle mandanti dovrà avere un fatturato non inferiore al 20% del predetto fatturato minimo.

### III.2.3) Capacità tecnica

#### Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Ditte dovranno produrre dichiarazione concernente l'art. 48 punto 2 a) ii) della Direttiva 2004/18 CEE.

#### Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

In particolare dovranno produrre:

- Dichiarazione attestante capacità assicurare servizi nel rispetto delle norme UNI-EN-ISO 9001-2000 settore EA 33 “Tecnologia dell'Informazione”.

Nel caso di raggruppamento di imprese i requisiti di cui

|   |  |
|---|--|
|   | sopra dovranno essere posseduti da tutte le imprese componenti.    |
| <b>III.2.4) Appalti riservati</b> <i>(se del caso)</i>                | si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> |
| L'appalto è riservato ai laboratori protetti                          | <input type="checkbox"/>   |
| L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti | <input type="checkbox"/>   |

### III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

|   |  |
|---|--|
| <b>III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?</b>   | si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>In caso affermativo</b> , citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:                         |  |
| <b>III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio</b> | si <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |

## SEZIONE IV: PROCEDURA

### IV.1) TIPO DI PROCEDURA

|  |  |
|--|--|
| <b>IV.1.1) Tipo di procedura</b>   |  |
| Aperta   | <input type="checkbox"/>   |
| Ristretta  | <input type="checkbox"/>   |
| <b>Ristretta accelerata</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Giustificazione della Procedura accelerata:</b><br>Soddisfacimento urgenti esigenze operative connesse con la gestione della rete telematica della Difesa ed il supporto agli utenti.   |
| <b>Negoziata</b>   | <input type="checkbox"/> Sono stati già scelti candidati? si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/><br><b>In caso affermativo</b> , indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione nella sezione VI.3 Altre informazioni |
| <b>Negoziata accelerata</b>  | <input type="checkbox"/> Giustificazione della Procedura accelerata:   |
| <b>Dialogo competitivo</b>   | <input type="checkbox"/>   |
| <b>IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta</b><br><i>(procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)</i> |  |
| Numero previsto di operatori   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>   |
| oppure numero minimo previsto  | <input type="text"/> <input type="text"/> numero massimo <input type="text"/> <input type="text"/>   |
| <b>Criteria obiettivi per la selezione di un numero limitato di candidati:</b><br>Le Ditte da invitare saranno selezionate sulla base:                     |  |
| <b>IV.1.2) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo</b>   |  |

(procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

si  no

#### IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

##### IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine decrescente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche

| Criteri  | Ponderazione | Criteri  | Ponderazione |
|----------|--------------|----------|--------------|
| 1. _____ | _____        | 1. _____ | _____        |
| 2. _____ | _____        | 2. _____ | _____        |
| 3. _____ | _____        | 3. _____ | _____        |
| 4. _____ | _____        | 4. _____ | _____        |
| 5. _____ | _____        | 5. _____ | _____        |

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

si  no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)

#### IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

##### IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

Codice Pratica: **012/09/0042** - Nr. **4114/03-09** – Numero C.I.G.: **029430542A**

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

si  no

In caso affermativo:

Avviso di preinformazione

Avviso relativo al profilo del committente

Numero dell'avviso nella GU: /S - del // (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

Numero dell'avviso nella GU: /S - del // (gg/mm/aaaa)

Numero dell'avviso nella GU: /S - del // (gg/mm/aaaa)

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) oppure il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)

Saranno inviati in allegato alla lettera d'invito a presentare progetto-offerta.

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: // (gg/mm/aaaa)

Ora: \_\_\_\_\_

Documenti a pagamento

si  no

In caso affermativo, prezzo (indicare solo in cifre): \_\_\_\_\_ Moneta: \_\_\_\_\_

Condizioni e modalità di pagamento: \_\_\_\_\_

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione**

Data: **08/05/2009** (gg/mm/aaaa)

Ora: dalle **08** alle **16.00**

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte**

(nel caso delle procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data: **18/05/2009** (gg/mm/aaaa)

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**

ES CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT NL PL PT SK SL FI SV

Altra: \_\_\_\_\_

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta ( procedure aperte)**

Fino al // (gg/mm/aaaa)

oppure periodo in mesi:  o giorni: **365** (dal termine ultimo per la ricezione delle offerte)

**IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: **22/06/2009** (gg/mm/aaaa)

Ora: **10.00**

Luogo: **MINISTERO della DIFESA – TELEDIFE – Sala Riunioni – Viale dell'Università, 4 – ROMA**

**Palazzo ESTO – Sala Riunioni piano Terra.**

**Seduta pubblica**

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte

si  no

**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

**VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODOCO (se del caso)**

si  no

In caso affermativo, indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

**VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI** si  no

In caso affermativo, indicare il progetto/programma:



**VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI** *(se del caso)*

- a) La commessa verrà aggiudicata, per l'intera fornitura, a favore dell'offerta più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 53, comma 1, lettera a) della Direttiva 2004/18 CEE., comunque anche in presenza di una sola offerta valida purchè "idonea" secondo i criteri di valutazione indicati nella lettera d'invito;
- b) Non saranno ammessi progetti-offerta riguardanti solo parte dei servizi richiesti;
- c) TELEDIFE potrà richiedere ai concorrenti l'integrazione documentale, art. 51 della Direttiva 2004/18 CEE;
- d) Non sono previsti oneri per la sicurezza trattandosi di servizi informatici, di natura intellettuale, anche se effettuati presso luoghi e locali messi a disposizione della Ditta.

**VI.4) PROCEDURE DI RICORSO****VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**Denominazione ufficiale: **Ministero della Difesa – TELEDIFE – Ufficio Contenzioso**Indirizzo postale: **Viale dell'Università n. 4**Città: **ROMA**Codice postale:  
**00185**Paese: **ITALIA**

Posta elettronica:

Telefono: **06/4986.4413**

Indirizzo Internet (URL):

Fax: **06/4986.3671****VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Indirizzo Internet (URL):

Fax:

**VI.4.2) Presentazione di ricorso** *(compilare il punto VI.4.2 OPPURE, all'occorrenza, il punto VI.4.3)*Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: **Termini di legge.****VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso**Denominazione ufficiale: **Ministero della Difesa – TELEDIFE – Ufficio Contenzioso**Indirizzo postale: **Viale dell'Università n. 4**Città: **ROMA**Codice postale:  
**00185**Paese: **ITALIA**

Posta elettronica:

Telefono: **06/4986.4413**

Indirizzo Internet (URL):

Fax: **06/4986.3671****VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO :** **20/04/2009** *(gg/mm/aaaa)*

## ALLEGATO A

### ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

#### I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI

|   |                                 |   |
|---|---------------------------------|---|
| Denominazione ufficiale: <b>Ministero della Difesa - TELEDIFE</b>   |                                 |   |
| Indirizzo postale: <b>Viale dell'Università n. 4</b>  |                                 |   |
| Città: <b>ROMA</b>  | Codice postale:<br><b>00185</b> | Paese: <b>ITALIA</b>                                    |
| Punti di contatto:<br><b>11^ Divisione - 4^ Sezione (informazioni ammin.ve)</b><br><b>1^ Divisione - 2^ Sezione (informazioni tecniche)</b>   |                                 | Telefono:<br><b>06/4986.4584</b><br><b>06/4986.5667</b> |
| Posta elettronica :<br><b><a href="mailto:r4d11s4@teledife.difesa.it">r4d11s4. @teledife.difesa.it</a> (informazioni ammin.ve)</b><br><b><a href="mailto:r1d1s0@teledife.difesa.it">r1d1s0@teledife.difesa.it</a> (informazioni tecniche)</b> |                                 | Fax:<br><b>06/4986.4260</b><br><b>06/490386</b>         |
| Indirizzo Internet (URL):<br><b><a href="http://www.teledife.difesa.it">www.teledife.difesa.it</a></b>  |                                 |   |

#### II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL DIALOGO COMPETITIVO E PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)

|                           |                 |           |
|---------------------------|-----------------|-----------|
| Denominazione ufficiale:  |                 |           |
| Indirizzo postale:        |                 |           |
| Città:                    | Codice postale: | Paese:    |
| Punti di contatto:        |                 | Telefono: |
| All'attenzione di:        |                 |           |
| Posta elettronica :       |                 | Fax:      |
| Indirizzo Internet (URL): |                 |           |

#### III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

|   |                                 |                               |
|---|---------------------------------|-------------------------------|
| Denominazione ufficiale: <b>Ministero della Difesa - TELEDIFE</b>                                   |                                 |                               |
| Indirizzo postale: <b>Viale dell'Università n. 4</b>  |                                 |                               |
| Città: <b>ROMA</b>  | Codice postale:<br><b>00185</b> | Paese: <b>ITALIA</b>          |
| Punti di contatto: <b>U.G.C.T. – 2° Ufficio</b>   |                                 | Telefono: <b>06/4986.5718</b> |
| Posta elettronica:  |                                 | Fax:                          |
| Indirizzo Internet (URL): <b><a href="http://www.teledife.difesa.it">www.teledife.difesa.it</a></b> |                                 |                               |

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Gen. Isp. Capo G.A. FINOCCHIO Ing. Pietro**