



MINISTERO DELLA DIFESA

**Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti
Direzione degli Armamenti Aeronautici e per l'Aeronavigabilità**

**EMISSIONE, COMPILAZIONE ED INOLTRO DELLE
SEGNALAZIONI INCONVENIENTI PUBBLICAZIONI,
CONCERNENTI LE PUBBLICAZIONI TECNICHE RELATIVE
ALLE VARIANTI DEL PROGRAMMA NH90**

NOTA

La presente P.T. annulla e sostituisce la P.T.
AER(EP).0-0-8/NH-90 del 22/02/2008

ELENCO DELLE PAGINE VALIDE

AVVERTENZA: Questa norma è valida se è composta dalle pagine sottoelencate, debitamente aggiornate. Copia della presente norma può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: cspt@armaereo.difesa.it.

Le date di emissione delle pagine originali ed emendate sono:

Originale..... 0.....del 24 Novembre 2016

Questa norma è costituita complessivamente da N° 15 pagine come sotto specificato:

Pag. n°	Emend. n°
Frontespizio.....	0
A.....	0
I.....	0
1-4.....	0
Allegato A.....	0
Allegato B.....	0
Allegato C.....	0
Allegato D.....	0

INDICE

1.	PARTE 1^ - INTRODUZIONE.....	1
1.1	Premessa	1
1.2	Scopo	1
1.3	Applicabilità	1
1.4	Validità	1
1.5	Definizioni.....	1
1.5.1	Divisione Competente della D.A.A.A. (D.C.)	1
1.5.2	Ente Centrale (E.C.)	2
1.5.3	Ente Originatore (E.O.).....	2
1.6	Documentazione correlata.....	2
1.6.1	Documentazione nazionale	2
1.6.2	Documentazione internazionale	2
2.	PARTE 2^ - GESTIONE DELLE SS.II. ALLE PP.TT.....	3
2.1	Generalità.....	3
2.2	Compiti dell'E.O.....	3
2.3	Compiti della D.C.....	3
2.4	Compiti della Ditta	3

ELENCO ALLEGATI

ALLEGATO A	INDIRIZZI A CUI INOLTARE LE SS.II. ALLE PP.TT.
ALLEGATO B	LISTA DEGLI ENTI ORIGINATORI AMMESSI PER LA CREAZIONE DELLE SS.II. ALLE PP.TT.
ALLEGATO C	NH90 SERVICE REQUEST FORM
ALLEGATO D	ISTRUZIONI DI COMPILAZIONE DEL MODELLO NH90 SERVICE REQUEST FORM

1. PARTE 1^ - INTRODUZIONE

1.1 Premessa

La norma nazionale di riferimento per l'emissione, compilazione ed inoltro delle SS.II. alle PP.TT. aeronautiche è la AER.0-0-8 (Rif. [1]).

Per le modalità di emissione delle PP.TT. applicabili al programma NH90 si rimanda alle procedure applicabili in ambito internazionale e alla norma nazionale AER(EP).0-0-2 peculiare per il Programma NH90 (Rif.[2]) che regola il sistema delle PP.TT. accettate dalla D.A.A.A..

L'attività di compilazione ed inoltro delle SS.II. alle PP.TT. in ambito internazionale è definita nei documenti MD S000N3444E01 (Rif. [4]), MD S000N3551E01 (Rif.[5]) e MD S000N3551E02 (Rif.[6]).

La presente normativa è emessa al fine di raccordare le norme di cui sopra.

1.2 Scopo

La presente norma ha lo scopo di istituire un sistema per la segnalazione di inconvenienti rilevati sulle PP.TT. di competenza della D.A.A.A. applicabili alle varianti del programma NH90.

Il personale tecnico interessato dovrà compilare il modulo "Service Request Form" (Allegato C), in accordo a quanto definito nella presente normativa, ogni qual volta che, consultando le PP.TT. di cui sopra, si riscontrino in esse omissioni, lacune o errori di qualsiasi genere che possano compromettere l'adeguatezza, l'interpretazione o far sorgere dubbi.

1.3 Applicabilità

La presente P.T. è applicabile alle varianti italiane del programma NH90 quali:

- UH-90A sistema d'arma per impiego terrestre;
- SH-90A sistema d'arma per impiego navale;
- MH-90A sistema d'arma per impiego multiruolo;

e al turboalbero T700/T6E1 (turbomotore ed unità di controllo EECU).

1.4 Validità

La presente P.T. annulla e sostituisce la P.T. AER(EP).0-0-8/NH-90 del 22/02/2008 ed entra in vigore alla data di approvazione.

1.5 Definizioni

Ai fini della presente norma valgono tutte le sigle, i vocaboli e le locuzioni presenti nella P.T. AER.Q-2010 (Rif.[3]), nella documentazione correlata (vedasi §1.6), più le seguenti definizioni peculiari.

1.5.1 Divisione Competente della D.A.A.A. (D.C.)

La D.C. per il Programma Internazionale NH90 è la 5^ Divisione della D.A.A.A.

1.5.2 Ente Centrale (E.C.)

Ai fini della presente norma gli EE.CC. di F.A. sono i seguenti:

- Comando Logistico Esercito – Reparto AVES (per la F.A. Esercito Italiano);
- Stato Maggiore Marina – 6° Reparto Aeromobili (per la F.A. Marina Militare).

1.5.3 Ente Originatore (E.O.)

Gli enti titolati all'emissione di SS.II. alle PP.TT. applicabili alle varianti del programma NH90 sono riportati in Allegato B e identificati mediante assegnazione del "Sender CAGE Code".

1.6 Documentazione correlata

Si considerano parte integrante di questa P.T. le seguenti pubblicazioni e/o documenti internazionali.

1.6.1 Documentazione nazionale

Riferimento	Titolo
[1]. AER.0-0-8	Emissione, compilazione ed inoltro delle Segnalazioni Inconvenienti Pubblicazioni (S.I.P.), concernenti le Pubblicazioni Tecniche aeronautiche di competenza di Armaereo
[2]. AER(EP).0-0-2/UH-90A/SH-90A/MH-90A	Definizione e regolamentazione del sistema delle PP.TT. della Direzione degli Armamenti Aeronautici e per l'Aeronavigabilita' (D.A.A.A.) - Procedure di raccordo per il Programma NH90
[3]. AER.Q-2010	Definizione delle Sigle, dei Vocaboli e delle Locuzioni comunemente impiegati nelle Pubblicazioni Tecniche (PP.TT.) della DGAA

1.6.2 Documentazione internazionale

Riferimento	Titolo
[4]. MD S000N3444E01	Contractor Support Procedures
[5]. MD S000N3551E01	NH90 Technical Publications – CSDB / IETP Change and Revision Procedures
[6]. MD S000N3551E02	Handling of Technical Publications Queries

2. PARTE 2^ - GESTIONE DELLE SS.II. ALLE PP.TT.

2.1 Generalità

Le SS.II. alle PP.TT. devono essere inoltrate dall'E.O. via posta elettronica e alla Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division e per conoscenza agli enti riportati in Allegato A utilizzando il modello NH90 Service Request Form in Allegato C.

Le modalità di compilazione e preparazione all'inoltro del modello NH90 Service Request sono riportate in Allegato D.

2.2 Compiti dell'E.O.

I compiti dell'E.O. sono i seguenti:

- a) In funzione dell'impatto che l'inconveniente potrebbe determinare sulla sicurezza del personale, del sistema o dell'equipaggiamento cui il materiale si riferisce, assegnare alla S.I. alla P.T. la classificazione in accordo ai criteri riportati in Allegato D.
- b) Creare la S.I. alla P.T. attraverso la compilazione elettronica del formato NH90 Service Request (Allegato C). Tale modello dovrà essere utilizzato sia per le PP.TT. in formato elettronico che per le PP.TT. in formato cartaceo accettate dalla D.A.A.A. in accordo alla norma AER(EP).0-0-2/UH-90A/SH-90A/MH-90A (Rif. [2]).
- c) Trasmettere la S.I. alla P.T. con le modalità indicate al §2.1.
- d) Registrare la S.I. alla P.T. nell'apposito registro per la numerazione progressiva delle SS.II. alle PP.TT.. Il registro conterrà per ogni S.I. alla P.T. almeno i seguenti dati:
 - Numero della S.I. alla P.T. (rif. Campo "Customer Reference" del form NH90 Service Request in Allegato C).
 - Data di inoltro della S.I. alla P.T.
 - Data di spedizione
 - Protocollo documento NHI riportante il Service Request Number con cui la Ditta gestisce la S.I. alla P.T..

2.3 Compiti della Ditta

I compiti specifici della Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division, che agisce per conto di NHI, sono verificare la necessità di dare seguito alla S.I. alla P.T. in accordo al documento MD S000N3444E01 (Rif. [4]) e:

- In caso positivo avviare il processo di indagine e informare l'E.O., gli EE.CC. e la D.C. delle azioni intraprese a seguito delle SS.II. alle PP.TT. in accordo al processo a livello internazionale definito nel documento MD S000N3551E01 (Rif. [5]).
- In caso negativo dare comunicazione all'E.O., agli EE.CC. e alla D.C. che non si è ritenuto necessario procedere con il processo di indagine fornendo le necessarie motivazioni.

2.4 Compiti degli EE. CC.

Il compito degli EE. CC. è quello di informare gli Enti interessati di F. A. dell'azione intrapresa dalla DITTA NHI e del risultato dell'azione stessa.

Allegato A

INDIRIZZI A CUI INOLTARE LE SS.II. ALLE PP.TT.

Le SS.II. alle PP.TT. devono essere inoltrate a:

- Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division (all'indirizzo di seguito riportato)
- D.A.A.A. – D.C (vedere §1.5.1) – (per conoscenza a armaereo@armaereo.difesa.it)
- EE.CC. (vedere §1.5.2) - per conoscenza a comsostaves@esercito.difesa.it / maristat@marina.difesa.it.

Le comunicazioni relative all'applicazione della presente P.T. da parte del personale di A.D. alla ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division devono essere effettuate ai contatti sotto riportati.

Funzione Leonardo S.p.A. – Helicopter Division
Customer Support & Services Italy
Product Support Engineering & Licences – Programma NH90

Posta Elettronica Mailbox.NH90T-Spoc@leonardocompany.com

Eventuali variazioni ai sopra riportati contatti devono essere comunicate alla 5^a Divisione della D.A.A.A..

ALLEGATO B
LISTA DEGLI ENTI ORIGINATORI AMMESSI PER LA CREAZIONE DELLE SS.II.
ALLE PP.TT.

ENTE ORIGINATORE	Sender CAGE code
Direzione Armamenti Aeronautici e per l'Aeronavigabilità	A8851
Comando Sostegno AVES	ITA01
Comando AVES	ITA02
Brigata Aeromobile Friuli	ITA03
Centro Addestrativo Aviazione Esercito	ITA04
1° Reggimento AVES "ANTARES"	ITA05
5° Reggimento AVES "RIGEL"	ITA06
7° Reggimento AVES "VEGA"	ITA07
1° Reggimento di Sostegno AVES "IDRA"	ITA08
2° Reggimento di Sostegno AVES "ORIONE"	ITA09
3° Reggimento di Sostegno AVES "AQUILA"	ITA10
4° Reggimento di Sostegno AVES "SCORPIONE"	ITA11
3° Reggimento Elicottero Operazioni Speciali "ALDEBARAN"	ITA12
MARISTAT – 6° Reparto - AER	ITA41
MARISTAER	ITA42
MARISTAELI LUNI	ITA43
MARISTAELI CATANIA	ITA44
Nave CAVOUR	ITA45
Nave GARIBALDI	ITA46
1° Gruppo Elicotteri	ITA47
2° Gruppo Elicotteri	ITA48
3° Gruppo Elicotteri	ITA49
4° Gruppo Elicotteri	ITA50
5° Gruppo Elicotteri	ITA51
Centro Sperimentale di Volo	ITA99

ALLEGATO C

NH90 SERVICE REQUEST FORM



NHI industries

CLASSIFICATION
NATO UNCLASSIFIED

AGUSTA

EUROCOPTER

EUROCOPTER DEUTSCHLAND

FOKKER

NH90 Service Request Form

Request Date

23/10/2013

Submit

ITALY

Requester identification

Operator: Originator:

Originator Last name: Originator First name: Originator Email address:

Aircraft identification

A/C registration #: Engine #1 P/N S/N

A/C serial #: Engine #2 P/N S/N

Flight hours (h.min): EECU #1 P/N S/N

No. of landings: EECU #2 P/N S/N

Request identification

Type: Priority:

Date of event: Customer classification:

Customer reference: Warranty claim:

Ref. to related SR #1	Ref. to related SR #2	Ref. to related SR #3	Ref. to related SR #4	Ref. to related SR #5
1-	1-	1-	1-	1-



NHI industries

CLASSIFICATION
NATO UNCLASSIFIED

AGUSTA

EUROCOPTER

EUROCOPTER DEUTSCHLAND

FOKKER

Request description

Title :

Description :



NHI industries

CLASSIFICATION
NATO UNCLASSIFIED

AGUSTA

EUROCOPTER

EUROCOPTER DEUTSCHLAND

FOKKER

Request context

Maintenance operation
 Flight operation

Flight type:

Flight phase:

Operational state:

Environment cond.:

Item identification

Name: System code: System sub-code:

P/N: S/N: LCN:

Since new Flight hours: Cycle value: Cycle type:

Since overhauled Flight hours: Cycle value: Cycle type:

Date:

Signature:

ALLEGATO D**ISTRUZIONI DI COMPILAZIONE DEL MODELLO
NH90 SERVICE REQUEST FORM**

Il modello NH90 Service Request form deve essere obbligatoriamente compilato in lingua inglese secondo le modalità di seguito descritte. Il modulo deve essere compilato elettronicamente ed inviato alla Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division tramite Posta Elettronica (contatti in Allegato A).

Area: “Requester identification”

- *Operator*: selezionare dall'elenco a discesa l'operatore del Sistema d'Arma oggetto della richiesta.
- *Originator*: campo automaticamente compilato una volta selezionato l'*Originator Last Name*.
- *Originator Last Name*: selezionare il cognome del compilatore dall'elenco a discesa. Per aggiungere ulteriori nominativi di personale autorizzato alla compilazione del modello, inoltrare la richiesta al T-SPOC Leonardo S.p.A. – Helicopter Division ai contatti in Allegato A.
- *Originator First Name*: campo automaticamente compilato una volta selezionato l'*Originator Last Name*.
- *Originator Email address*: campo automaticamente compilato una volta selezionato l'*Originator Last Name*.

Area: “Aircraft identification”

- *A/C registration #*: selezionare dall'elenco a discesa la Matricola Militare dell'aeromobile interessato dalla richiesta.
- *A/C serial #*: campo automaticamente compilato con l'identificativo dell'H/C in formato PBL ed il MSN una volta che la Matricola Militare è stata inserita nel campo “A/C registration #” (es.: *A/C registration #* = MM 81533 → *A/C serial #* = 1148 / GITA017).
- *Flight Hours (h.min)*: inserire le ore di volo, nel formato: “hh.mm”, dell'aeromobile al momento del riscontro dell'inconveniente.
- *No. of landings*: riportare il numero di atterraggi effettuato dall'aeromobile al momento del riscontro dell'inconveniente, se ritenuto rilevante ai fini della comprensione dell'inconveniente.
- *Engine #1 / #2 P/N*: selezionare dall'elenco a discesa il P/N del Motore installato in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell'inconveniente, se ritenuto rilevante ai fini della comprensione dell'inconveniente.
- *Engine #1 / #2 S/N*: inserire il S/N del Motore installati in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell'inconveniente (obbligatorio nel caso in cui il P/N Motore sia introdotto nel modello).
- *EECU #1 / #2 P/N*: selezionare dall'elenco a discesa il P/N dell'EECU installata in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell'inconveniente, se ritenuto rilevante ai fini della comprensione dell'inconveniente.
- *EECU #1 / # S/N*: inserire il S/N dell'EECU installata in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell'inconveniente (obbligatorio nel caso in cui il P/N EECU sia introdotto nel modello).

Area: “Request identification”

- *Type*: selezionare dall’elenco a discesa una delle seguenti opzioni:
 - *“Technical Query”*: nel caso la richiesta sia relativa a chiarimenti sulla procedura in oggetto
 - *“Tech-Pub Query”*: nel caso la richiesta sia relativa a errori di battitura o a funzionalità delle PP.TT. elettroniche.

NOTA

L’opzione “Technical Occurrence” non è applicabili ai fini di questa norma in quanto gestita attraverso la norma AER(EP).00-01-6 peculiare per il programma NH90. L’opzione “Data Collection” non è applicabile.

- *Priority*: selezionare dall’elenco a discesa una delle possibili opzioni:
 - *“Emergency”*: nel caso di impatto sull’aeronavigabilità, sulle prestazioni, sulla sicurezza del personale o sulla operativa di capacità di missione
 - *“Urgent”*: nel caso sia richiesta assistenza per risolvere problemi tecnici o logistici associati con attività di manutenzione che possano compromettere la disponibilità del sistema d’arma o causare il danno di un equipaggiamento;
 - *“Routine”*: nel caso sia richiesta assistenza per risolvere problemi tecnici o logistici il cui grado di urgenza non sia tale da compromettere la disponibilità del sistema d’arma e/o la capacità di missione.
- *Date of event*: riportare la data in corrispondenza della quale è stato riscontrato l’inconveniente.
- *Customer classification*: selezionare dall’elenco a discesa “No Incident”.
- *Customer reference*: riportare il codice identificativo della richiesta come registrata nell’indice delle SS.II..
- *Reference to related SR*: inserire l’eventuale riferimento ad un inconveniente precedentemente riscontrato e segnalato in accordo alla presente normativa. Il riferimento da inserire è quello della *Service Request* fornito dal T-SPOC con il messaggio di *acknowledgement* della richiesta.
- *Warranty Claim*: non applicabile.
- *DMC*: riportare il codice identificativo della procedura oggetto della S.I. alla P.T..
- *Issue*: riportare l’indice di revisione della procedura oggetto della S.I. alla P.T..
- *IETP*: riportare la versione delle IETP NAHEMA di riferimento.

Area: “Request description”

- *Title*: riportare brevemente l’oggetto della S.I.
- *Description*:
Riportare la descrizione dell’inconveniente riscontrato aggiungendo tutte le informazioni ritenute utili all’indagine dell’inconveniente e all’identificazione delle cause che lo hanno originato.

Area: “Request context”

- *Maintenance/Flight operation*: selezionare una delle caselle di controllo “Maintenance operation” o “Flight operation” al fine di identificare il contesto in cui è stato riscontrato l’inconveniente:

- Nel caso *Maintenance* selezionare dall'elenco a discesa le voci applicabili relative al campo *Inspection Type*.
- Nel caso *Flight operation* selezionare dall'elenco a discesa le voci applicabili relative ai campi *Flight Type*, *Flight Phase*, *Environment cond.*, *Operational State*.

Area: "Item identification"

- *Name*: riportare il nome dell'equipaggiamento o del componente oggetto della richiesta.
- *System Code*: selezionare dall'elenco a discesa il codice del sistema oggetto della richiesta in accordo alla specifica NH90 HS311 (e.g. in caso di inconveniente riscontrato ad un componente del Rotore Principale selezionare "62. *Main Rotor*").
- *System Sub-Code*: selezionare dall'elenco a discesa il codice del sotto-sistema oggetto della richiesta in accordo alla specifica NH90 HS311 (e.g. in caso di inconveniente riscontrato ad un componente del meccanismo di ripiegamento delle Pale Rotore Principale selezionare "6221. *Manual Folding*").
- *P/N*: riportare il Part Number del componente interessato dalla richiesta.
- *S/N*: riportare il Serial Number del componente interessato dalla richiesta.
- *LCN*: riportare il Logistic Control Number del componente interessato dalla richiesta (opzionale).
- *Flight Hours*, *Cycle value*, *Cycle type (since new o since overhauled)*: riportare, come applicabile, il numero di ore volate ("*Flight Hours*"), il numero di cicli operativi ("*Cycle value*") e il tipo di cicli ("*Cycle type*", selezionabile tramite elenco a discesa), dell'equipaggiamento o componente oggetto della richiesta da nuovo ("*since new*") o dopo l'ultima revisione ("*since overhauled*").

Blocco firme

- *Date*: compilare con la data di emissione della S.I..
- *Signature field*: compilare con la firma dell'incaricato all'emissione della S.I..

NOTA: eventuale materiale aggiuntivo ritenuto necessario per la comprensione della richiesta da parte della Ditta (e.g. fotografie, dati H/C) deve essere allegato e trasmesso via e-mail congiuntamente al modello in Allegato C.