



NATO SUPPORT AGENCY
AGENCE OTAN DE SOUTIEN



ORIGINAL : English **CLEARANCE** : NATO SECRET
DATE VALIDATED : 12 September 2013 **VALIDATED BY** : C. J. Rose

ORGANIZATION : SOUTHERN OPERATIONAL CENTRE, Maintenance and Deployable Branch
POSITION No. : S-100
TITLE : Junior Technician (Vehicles)
GRADE : B-4 **JOB CODE** : A315 **DUTY LOCATION** : Taranto, ITA

SUMMARY

The incumbent is responsible to the Chief of Team [Large Headquarters Camp (LHQC)] for executing the following tasks:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Assisting in ensuring that materiel maintenance and repair are conducted in accordance with NSPA Regulations & Instructions as well as programme and materiel specific Standard Operating Procedures (SOP) and the existing technical and Quality Assurance (QA) instructions.
- Assisting in organizing and executing training on deployable HQ assets.
- Assisting in executing the setup, operation and tear down of camp assets during exercises and deployments.
- Operating Material Handling Equipment (MHE) for loading, unloading and camp construction operations.
- If required, undertaking deployments, including duty travel, in direct support of NAC-approved operations/missions.
- Executing other related tasks as required in peacetime and any other appropriate tasks assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of his/her national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Ensuring the materiel readiness of the stored vehicles.
- Replacing and/or assisting other technicians of his/her team and other teams as directed.
- Assisting the Chief of Team in creating camp layouts taking into consideration respective site characteristics.

ESSENTIAL QUALIFICATIONS

General Qualifications

- Complete technical secondary school or equivalent education.

- Not less than one year of experience as a vehicle or MHE Technician.
- Not less than three years of experience in deployed operations, normally acquired in the military, in the Agency or in a similar organization
- Ability and willingness to work as part of a multifunctional team often under stressful conditions.
- Interest in maintaining personal proficiency and skills and keeping current on technological advances.
- Demonstrated ability to express himself/herself orally and in writing.
- Valid category "B" driving license.
- Knowledge of information systems at end-user level with experience in using personal computers and software packages.
- Good knowledge of one of the two official NATO languages and working knowledge of the other.

Specific Qualifications

- Ability to train and transfer knowledge to NSPA or customer personnel.
- Ability to operate MHE such as forklifts, telescope loaders or cranes.
- Knowledge of QA standards and policies.
- Knowledge and experience with dangerous goods transportation regulations [European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road (ADR) International Maritime Organization (IMO) and International Air Transport Association (IATA)].
- Experience in evaluating health and safety aspects during work.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Good knowledge of the second official NATO language would be an asset.
- Knowledge of the Agency's enterprise software (SAP) and NATO Depot and Support System (NDSS) in particular, would be an asset.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.
- Developed sense of human relations.
- Exemplary tact, discretion and interpersonal relations.

ADDITIONAL INFORMATION

- Travel to or work in locations outside of NATO area by seconded staff will be in accordance with national policy.



NATO SUPPORT AGENCY
AGENCE OTAN DE SOUTIEN



ORIGINAL : Anglais **HABILITATION** : NATO SECRET
DATE DE VALIDATION : 12 septembre 2013 **VALIDÉ PAR** : C. J. Rose

ORGANISATION : CENTRE D'EXPLOITATION SUD, Branche "maintenance et soutien déployable"
POSTE N° : S-100
TITRE : Technicien(ne) adjoint(e) (véhicules)
GRADE : B-4 **CODE POSTE** : A315 **LIEU D'AFFECTATION** : Tarente, ITA

RÉSUMÉ

Responsable envers le (la) chef de l'équipe "camps de quartier général de grande taille", le (la) titulaire exécute les tâches suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- aider à veiller à ce que l'entretien et la réparation des matériels soient effectués conformément aux règlements et instructions de la NSPA ainsi qu'aux instructions permanentes (Standard Operating Procedures /SOP) concernant spécifiquement le programme et les matériels, et aux instructions en vigueur tant dans le domaine technique qu'en matière d'assurance de la qualité ;
- aider à organiser et à dispenser des formations concernant les moyens des quartiers généraux déployables ;
- aider à exécuter le montage, l'exploitation et le démontage de moyens de camps pendant les exercices et les déploiements ;
- utiliser des engins de manutention pour les opérations de chargement, de déchargement et de construction de camps ;
- si nécessaire, entreprendre des déploiements, y compris des déplacements de service, en soutien direct d'opérations ou de missions approuvées par le Conseil de l'Atlantique Nord ;
- exécuter d'autres tâches connexes selon les besoins en temps de paix et toutes autres tâches appropriées qui lui seront assignées en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le (la) titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- veiller au maintien en condition des véhicules entreposés ;
- remplacer et/ou aider d'autres techniciens de son équipe et d'autres équipes suivant les directives reçues ;
- aider le chef d'équipe à élaborer des agencements de camps en tenant compte des caractéristiques des sites concernés.

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES

Qualifications générales

- Études secondaires techniques complètes ou formation équivalente.

- Au moins une année d'expérience en tant que technicien automobile ou technicien "équipements de manutention".
- Au moins trois années d'expérience des opérations se déroulant en déploiement, normalement acquise au sein des forces armées, de l'Agence ou d'un organisme similaire.
- Capacité et volonté de travailler au sein d'une équipe multifonctionnelle, souvent dans des situations de grande tension.
- Volonté de maintenir ses compétences et aptitudes personnelles à niveau et de suivre les évolutions technologiques.
- Aptitude reconnue à communiquer, aussi bien verbalement que par écrit.
- Permis de conduire "B" en cours de validité.
- Connaissance des systèmes d'information au niveau de l'utilisateur final, assortie d'une expérience en matière d'utilisation d'ordinateurs personnels (PC) et de progiciels.
- Bonne connaissance de l'une des deux langues officielles de l'OTAN et connaissance pratique de l'autre.

Qualifications particulières

- Aptitude à former les personnels de la NSPA ou du client, et à leur transférer ses connaissances.
- Aptitude à utiliser des engins de manutention, tels que des chariots élévateurs, des chargeuses télescopiques ou des grues.
- Connaissance des normes et principes d'assurance de la qualité.
- Connaissance et expérience des règlements relatifs au transport des marchandises dangereuses [Accord européen sur le transport international des marchandises dangereuses par route (ADR), Organisation maritime internationale (OMI) et Association du transport aérien international (IATA)].
- Expérience en matière d'évaluation des aspects relatifs à la santé et à la sécurité au travail.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Une bonne connaissance de la seconde langue officielle de l'OTAN constituerait un atout.
- La connaissance du progiciel de gestion d'entreprise (SAP) de l'Agence et du Système de soutien des dépôts de l'OTAN (NDSS), en particulier, constituerait un atout.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.
- Sens aigu des relations humaines.
- Tact, discrétion et sens des relations interpersonnelles exemplaires.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Les déplacements des personnels détachés vers des lieux situés en dehors de la zone de l'OTAN et leur travail dans ces lieux sont soumis aux politiques générales nationales.